

## תקנון שימוש ו/או רכישה באתר פרדייב

### 1. מבוא

- 1.1. אנו שמחים שבחרתם לבקר ו/או לרכוש באתר האינטרנט המקוון של פרדייב, בכתובת אתר האינטרנט [www.paradive.co.il](http://www.paradive.co.il) (להלן – "אתר האינטרנט") המציע לכם שירותים לרכישה והזמנה של פעילויות שונות, כולל צניחה חופשית.
- 1.2. הוראות התקנון שלהלן מטרתן להגדיר את זכויות וחובות הלקוח בקשר עם השימוש באתר האינטרנט ורכישת השירותים באמצעותו, לרבות אופן ותנאי רכישת השירותים (להלן: "התקנון").
- 1.3. הואיל ותקנון זה מהווה הסכם מחייב בין חברת אייר פרדייב בע"מ ו/או כל חברה קשורה ו/או מי מטעמן (יכוננו להלן: "פרדייב" או "החברה" או "השמורה האווירית") לבין הלקוח, מתחייב הלקוח לקרוא את כל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה בעיון ובקפידה ולמלאם. מובהר כי בעצם השימוש באתר האינטרנט מסכים, מאשר ומצהיר הלקוח ו/או המבקר באתר כי קרא את כל הוראות התקנון וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את כל הוראותיו ללא כל סייג, (הלקוח, מזמין השרות, מבקר אתר האינטרנט, הרוכש באמצעות פנייה טלפונית או מי שהשירותים נרכשו/עבורם, יכוננו להלן: "הלקוח").
- 1.4. לפרדייב שמורה הזכות לעדכן ו/או לשנות את התקנון, מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ו/או הודעה כלשהי. מסיבה זו, מתחייב הלקוח לקרוא את התקנון בכל פעם שיבחר להשתמש באתר האינטרנט ולסמן "אני מסכים" בתיבה המיועדת לכך.

### 2. ניהול והפעלת אתר האינטרנט

- 2.1. אתר האינטרנט מנוהל על ידי חברת אייר פרדייב בע"מ (להלן "החברה"), טלפון מספר 04-6391068. בכל שאלה הנוגעת לאתר האינטרנט ניתן לפנות למוקד שרות הלקוחות.
- 2.2. מענה טכנולוגי של בניית האתר, תכנות, פיתוח וארוח של האתר מתבצע ע"י חברת סימפלי סמארט טלפון - 9239888-03.
- 2.3. שירותי סליקה באתר מתבצעים ע"י ובאחריות חברת טרנזילה - סליקת כרטיסי אשראי. טרנזילה מקבוצת [אינטרספייס](http://www.airgallery.co.il) הינה חברת הסליקה המקוונת הגדולה והמובילה בישראל. טלפון 073-222-4444.

### 3. כללי

- 3.1. המבוא לתקנון זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 3.2. התקנון מופנה לשני בני המינים באופן שווה, אולם מטעמי נוחות בלבד מנוסח בלשון זכר.
- 3.3. כותרות הסעיפים בתקנון נועדו לשם הנוחות בלבד ואין ולא יינתן להם כל משקל בפרשנות התקנון.
- 3.4. בטרם תתאפשר רכישת שירותים באתר האינטרנט ולפני ביצוע התשלום, על הלקוח לאשר ולסמן באמצעות סימון במקום המתאים לכך באתר האינטרנט כי קרא את התקנון וכי הוא מקבל על עצמו את כל הוראותיו ותנאיו. הלקוח מסכים, מאשר ומצהיר כי קרא את כל הוראות התקנון וכי הוא מוכן לקבל על עצמו את כל הוראותיו ללא כל סייג וכך מבלי שקרא את התקנון, על אף שאישר כי עשה כן, התקנון יחול עליו ויחייבו לכל

דבר ועניין. כאמור לעיל, גם במידה ולא סימן הלקוח כי הוא מסכים לאמור בתקנון, עצם השימוש באתר האינטרנט ו/או ההזמנה באמצעות הטלפון על ידו מהווה הסכמה כאמור.

#### **4. מועדי פעילות אתר האינטרנט / הפסקת פעילות אתר האינטרנט**

**4.1.** ניתן לבצע רכישות באתר בכל יום, 24 שעות ביממה, למעט מקרים בהם אתר האינטרנט הושבת לשימוש לצורך תחזוקה ו/או עדכון ו/או כתוצאה מתקלה ו/או כל סיבה אחרת, לרבות במקרים של כח עליון ו/או שביתה ו/או נפילת חשמל ו/או בעיה של ספק האינטרנט וכן כתוצאה ממקרים ו/או תקלות שאינן בשליטת פרדייב ו/או של ספק האינטרנט ו/או מי מטעמו. ללקוח ו/או למבקר באתר האינטרנט, לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

**4.2.** בנוסף, לפרדייב שמורה הזכות, בכל עת, להפסיק באופן זמני ו/או קבוע את פעילותו של אתר האינטרנט בהתאם להחלטתה ושיקול דעתה הבלעדי וללקוח ו/או למבקר באתר האינטרנט, לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

#### **5. הכשרות לרכוש באתר האינטרנט**

**5.1.** רשאי לרכוש שירותים באתר האינטרנט של פרדייב כל אדם, תושב ישראל, שהינו מעל גיל 18 שנים, בעל תעודת זהות ישראלית, אשר בבעלותו/הוא מחזיק ברשות כרטיס אשראי בר תוקף שהונפק ומכובד בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המורשות בישראל (להלן – "כרטיס אשראי").

**5.2.** מובהר בזה כי תשלום באמצעות כרטיס אשראי יתאפשר בכפוף לכך שחברות כרטיסי האשראי מתירות תשלום בכרטיס אשראי לצורך ביצוע רכישה באתר האינטרנט.

**5.3.** לפרדייב שמורה הזכות להגביל ו/או לבטל את זכאותו של לקוח לרכוש באתר האינטרנט מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, גם אם רכש בעבר שירותים באמצעות אתר האינטרנט. בין היתר, זכות זו תעמוד לחברה בכל אחד מהמקרים הבאים (מובהר כי אי נקיטת אמצעי הגבלה ו/או ביטול מצד החברה כאמור, על אף שעומדת לה זכות לעשות כן, לא ייחשבו כויתור על איזו זכות מזכויותיה):

**5.3.1.** במקרה שבו מילא הלקוח ו/או מסר פרטים כוזבים ו/או שגויים ו/או פרטים שאינם נכונים בעת ההרשמה לאתר האינטרנט של החברה, או במקרה שבו הלקוח ביצע רכישה ו/או כוונה לבצע רכישה באמצעות כרטיס אשראי שאינו בתוקף ו/או שהוגבל לשימוש ו/או חסום לשימוש ו/או אינו מוחזק כדן בידי הלקוח המחזיק בו.

**5.3.2.** עשיית שימוש ו/או ביצוע רכישה באתר האינטרנט של החברה לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי עפ"י כל דין ו/או בכדי לסייע לאחר לביצוע של מעשה כזה.

**5.3.3.** ביצוע מעשה ו/או מחדל שיש בהם לפגוע ו/או פוגעים בחברה ו/או באתר האינטרנט ו/או במי מטעמה של החברה, לרבות בלקוחותיה ו/או בספקיה של החברה.

**5.3.4.** החברה לא יכולה לספק את השירות במועד המבוקש.

**5.3.5.** נמצא שנתונים שהוזנו בעת ההזמנה אינם מאפשרים לצונח לבצע צניחה חופשית בפרדייב וזאת על פי הנלי החברה והמגבלות אותם מציבה החברה והעשויים להשתנות מעת לעת. (בעת הזמנת צניחה

חופשית נבקש נתונים מדויקים על הצונח. צניחה חופשית מתאפשרת בהתאם לגיל הצונח, להתאמה בריאותית של הצונח, לגובה ומשקל הצונח ובהתאם ליחס בין גובה ומשקל של הצונח. בעת ההזמנה יש לדווח את הנתונים במדויק. הערה: קיימים מצבים בהם ביום הצניחה, פרדייב לא תוכל לאפשר במקום את ביצוע הצניחה, גם לאדם אשר אינו חורג מהמגבלות שצויינו לפני כן.

**5.3.6.** הלקוח הפר הוראה מהוראות תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת.

#### **6. השירותים המוצעים למכירה באתר האינטרנט**

- 6.1.** באתר האינטרנט יוצגו ויוצעו למכירה מספר חבילות צניחה ושרותים נוספים של פרדייב הנמכרים תחת המותג 'פרדייב' (להלן – "השירות" ו/או "השירותים").
- 6.2.** באתר האינטרנט יופיע תיאור תמציתי של החבילות. בתאריכים או שעות בהם ידוע לחברה כי אין באפשרותה לספק את השירות יצוין כך באתר, אולם יתכנו מקרים בהם לא צויין כך והחברה תאלץ לבטל או לשנות את המועד אותו בחר הלקוח באתר. במקרים אילו לא תהיה ללקוח כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בשל כך.
- 6.3.** לחברה שמורה הזכות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות בכל עת את היצע ומגוון החבילות והמוצרים/שירותים למכירה באתר האינטרנט לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.4.** החברה מביאה בזאת לידיעת הלקוח כי חבילות המוצרים/שירותים המוצעים למכירה באתר האינטרנט, אינן זהות בהכרח לחבילות המוצעות בשירות הטלפוני או במקום ובכלל זה גם המחיר לצרכן.
- 6.5.** קיימים מצבים בהם הפעילות תתבטל והשירותים שהוזמנו יידחו או יבוטלו וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של פרדייב, לדוגמה: אי שמישות כלי טיס, אי התאמת מזג האוויר, הגבלות תעבורה אווירית, אי התאמת הלקוח או מי שאמור לקבל את השירות לפעילות ועוד.

#### **7. אספקת כרטיסי מתנה אשר הוזמנו באתר**

- 7.1.** אספקת שוברי צניחה חופשית (להלן - "כרטיס מתנה" / "כרטיס") שנרכשו באתר האינטרנט תאפשר רק בארץ ובתוך גבולותיה.
- 7.2.** אספקת השירותים שנרכשו באתר האינטרנט תעשה באמצעות דואר ישראל רגיל או רשום או במסירה במקום.
- 7.3.** מובהר כי אספקת הכרטיסים שנרכשו באתר האינטרנט תסופק לכתובת שהלקוח ציין בהליך הרישום ככתובת אליה הוא מבקש את אספקת השירותים. יובהר, כי אספקת הכרטיסים שנרכשו באתר האינטרנט תסופק לכתובת אחת בלבד.
- 7.4.** מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל בעיה באספקת הכרטיס אשר נגרמה כתוצאה משימוש בדואר ישראל.

#### **8. מועד שליחת הכרטיסים**

- 8.1.** מועד שליחת הכרטיסים (השליחה באמצעות דואר ישראל) שנרכשו באתר האינטרנט הינו בתוך 5 ימי עסקים מיום אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר.

8.2. החברה איננה מתחייבת לזמן אספקה של השירותים/הכרטיסים אשר משתנה ע"פ שירותי דואר ישראל.

## 9. איסוף עצמאי ממשרדי החברה

9.1. לקוח שבחר לאסוף את הזמנתו באופן עצמאי ממשרדי החברה בשמורה האווירית חוף הבונים (להלן – "משרדי החברה"), יגיע למשרדי החברה בשעות הפתיחה המפורטות באתר וכפי שישתנו מעת לעת לצורך איסוף השירותים וזאת לאחר תאום טלפוני.

9.2. איסוף עצמאי כאמור ממשרדי החברה יתאפשר בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר.

## 10. מחירים

10.1. לצד כל חבילה או שירות המוצע למכירה באתר האינטרנט יופיע מחירו המעודכן של השירות בשקלים חדשים כשהוא כולל מע"מ (להלן – "מחיר השירות").

10.2. החברה תהיה רשאית לשנות את מחירים של השירותים המוצעים למכירה באתר האינטרנט לפי שיקול דעתה הבלעדי ללא צורך במתן הודעה מוקדמת ו/או הודעה כלשהי.

10.3. מחיר השירות שיחייב את הלקוח הינו מחיר השירות בעת משלוח אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר ללקוח.

10.4. פרדייב מביאה בזאת לידיעת הלקוח כי מחיר השירות, כפי שמופיע באתר האינטרנט, אינו מהווה הטבה בהכרח בתנאי משלום נוחים יותר ו/או מחיר משתלם ו/או זול יותר ממחיר אותו שירות המוצע למכירה בטלפון או במקום. הלקוח אחראי לערוך השוואת מחירים ו/או לבדוק קיומן של הנחות ו/או מבצעים בטרם החלטתו לרכוש שירותים באתר האינטרנט ואין ולא תהיה שמורה לו כל זכות לטעון טענה מכל סוג ומין שהוא בקשר לתנאי הרכישה באתר.

## 11. אמצעי משלום

11.1. התשלום עבור רכישת השירותים באתר האינטרנט יתאפשר באמצעות כרטיס אשראי בתוקף אשר הונפק על ידי חברת כרטיסי אשראי הפועלת בישראל על פי דין ובכפוף לתנאי חברת כרטיסי האשראי הרלוונטי ו\או כל אמצעי משלום אחר בו תבחר החברה לאפשר ללקוחותיה לרכוש באתר וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר כי לא יבוצעו תשלומים באמצעות כרטיס מגנטי נטען ו/או שובר מתנה ו/או כל אמצעי משלום אחר.

11.2. יובהר כי משלום באמצעות כרטיס אשראי יתאפשר בכפוף לעריכת בדיקה של פרטי כרטיס האשראי על ידי חברת כרטיסי האשראי וכן בכפוף לקבלת אישור מחברת כרטיסי האשראי עבור ההזמנה שבוצעה על ידי הלקוח באתר האינטרנט.

11.3. במקרה בו לא נתקבל אישור מחברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה, הזמנתו לא תבוצע וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.

11.4. לחברה שמורה הזכות, לפי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדי, לשנות בכל עת את אמצעי המשלום ו/או להתיר ו/או לאסור שימוש באמצעי משלום נוסף לצורך רכישת שירותים באתר האינטרנט.

## 12. תנאי תשלום

**12.1.** התשלום תמורת השירותים שיירכשו על ידי הלקוח באתר האינטרנט יוכל להיעשות עד 10 תשלומים שווים ללא ריבית, לפי בחירת הלקוח אולם בכפוף לסכומי הקניה.

**12.2.** לחברה שמורה הזכות, לפי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדי, לשנות מפעם לפעם את מספר התשלומים וללקוח לא יהיו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

## 13. אמצעי זיהוי לצורך קבלת השירותים

**13.1.** כתנאי לקבלת השירותים, הלקוח (או מקבלי השירותים מטעמו, שהינו מעל גיל 18), ייזדהו באמצעות הצגת תעודת זהות ויאשרו בחתימתם את קבלת השירותים על גבי מסמך.

**13.2.** בנוסף, לפי החלטתה ושיקול דעתה של החברה, יהיה על הלקוח או על מקבלי השירותים מטעמו, להזדהות בפני עובד משרדי החברה, באמצעות תעודת זהות ו/או להציג בפניו את כרטיס האשראי או את כרטיס המתנה באמצעותו בוצעה הרכישה באתר האינטרנט.

## 13.3. מבצעים והנחות

**13.4.** החברה תהיה רשאית להחליט מפעם לפעם ובהתאם לשיקול דעתה כי שירות מסוים יוצע למכירה באתר האינטרנט במחיר מוזל ו/או בהנחה ו/או במסגרת מבצע, הטבה מסוימת בעת רכישת השירות באתר האינטרנט (להלן – "המבצע שייערך באתר האינטרנט" או "המבצעים").

**13.5.** החברה תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות את המבצע שייערך באתר האינטרנט וזאת בכל עת לפי החלטתה וללא צורך במתן הודעה מוקדמת ו/או הודעה כלשהי ללקוח, ו/או לשנות, בכל עת, את השירותים הנכללים במבצע שייערך באתר האינטרנט ו/או לא לערוך כלל מבצעים.

**13.6.** החברה מביאה בזאת לידיעת הלקוח כי שירותים מסוימים המוצעים למכירה במסגרת המבצע שייערך באתר האינטרנט אינם בהכרח תואמים את המבצע שייערך במשרדי החברה ו/או בכל מקום אחר שבו נמכרים השירותים, כאמור לעיל.

**13.7.** מובהר כי כל שינוי בפרטי ההזמנה, יגרור לאחריו בדיקה מחודשת ביחס לזכאותו של הלקוח ליהנות מהמבצע שייערך באתר האינטרנט.

## 14. אחריות

**14.1.** האחריות לבדיקת השירות, טיבו, תכונותיו, מאפייניו והתאמתו לצרכי הלקוח, חלה על הלקוח בלבד, גם אם לשם ביצוע הרכישה נעזר הלקוח במנגנוני החיפוש המצויים באתר האינטרנט.

**14.2.** פרדייב ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם ללקוח במישרין או בעקיפין בשל איחור באספקה, או כתוצאה מכך שהצונח לא יימצא מתאים לביצוע צניחה.

## 15. אחריות בגין פעילות ושימוש באתר האינטרנט

**15.1.** החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תהיה אחראית בכל דרך שהיא בקשר עם פעילותו של ספק אתר האינטרנט ו/או הרשת ו/או תשתיות הטלפון, החשמל, החומרה, התוכנה ו/או כל אמצעי תשתית ו/או

תקשורת אחרים, על כל רכיביהם ולא תישא באחריות בגין הפסקות, תקלות, הפרעות, טעויות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח, הימצאותם של וירוסים, תוכנות, קבצים הרסניים וכיו"ב, אשר ייתכן ויגרמו ללקוח ו/או למבקר באתר האינטרנט בקשר עם השימוש באתר האינטרנט, בין במישרין ובין בעקיפין.

**15.2.** השירות באתר האינטרנט ניתן כפי שהוא והלקוח ו/או המבקר באתר האינטרנט ו/או מי מטעמם מאשר כי אין לו ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בין היתר, בכל הקשור לתכונות אתר האינטרנט ו/או השירות הניתן על פיו, מאפייניו, מגבלותיו או אי התאמתו לצרכיו ו/או לדרישותיו.

**15.3.** החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תישא באחריות לנזקים מכל מן וסוג שהוא שיגרמו ו/או שעלולים להיגרם ללקוח ו/או למבקר באתר האינטרנט ו/או מי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית באתר האינטרנט ו/או בחומרה ו/או בתוכנה ו/או ממעשה ו/או ממחדל ו/או רשלנות של ספק אינטרנט ו/או כל ספק אחר ו/או תקלה בתשתית ו/או בשרתים ו/או בתקשורת ו/או בקווי התקשורת.

**15.4.** החברה נוקטת באמצעי זהירות על מנת לשמור ולהבטיח, ככל שניתן, על סודיות המידע שנמסר לה על ידי הלקוח בעת ביצוע רכישה באתר האינטרנט, לרבות פרטי כרטיס האשראי שמולאו על ידו. יחד עם זאת, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל מן וסוג שהוא, בין אם עקיף ובין אם ישיר, העלול להיגרם ללקוח ו/או מי מטעמו במקרה בו המידע שנמסר לחברה אבד ו/או נעשה בו שימוש שלא מתוך הרשאה של הלקוח ו/או החברה ו/או מי מטעמה ו/או כתוצאה ממקרים שאינם בשליטת החברה ו/או בידיעה.

**15.5.** באתר האינטרנט ייתכן ויוצג מידע מסחרי – פרסומי ו/או קישורים המובילים לאתרי אינטרנט שונים ו/או למידע מסחרי – פרסומי שמקורו יכול שיהיה מהחברה ויכול שיהיה מצדדים שלישיים שונים (להלן – "המידע המסחרי"). החברה ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא למידע המסחרי, לרבות אמינותו, נכונותו, תכניו, דיוקו, תקינותו וכו' ו/או לנזקים מכל מן וסוג שהוא עקיפים ו/או ישירים העלולים להיגרם ללקוח ו/או למבקר באתר האינטרנט ו/או מי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהיחשפות ו/או הסתמכות על המידע המסחרי.

## **16. מדיניות החזרת שירותים/החלפת שירותים/ ביטול רכישה שבוצעה באתר האינטרנט**

**16.1.** החברה תאפשר ללקוח לבטל את הזמנתו ולהחזיר שירות או להחליף את השירות שרכש באתר האינטרנט בהתאם למדיניות החברה המפורטת להלן ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 וכפי שיעודכנו מעת לעת (להלן – "מדיניות החזרת/החלפת שירותים"). לחברה שמורה הזכות לשנות ו/או לעדכן מעת לעת את מדיניות החזרת/החלפת השירותים וזאת מבלי שתחויב בהודעה כלשהי ללקוח. על הלקוח מוטלת האחריות להתעדכן מעת לעת במדיניות החזרת/החלפת שירותים כפי שתפרסם על ידי החברה מעת לעת ו/או על פי דין.

**16.2.** להלן עיקרי מדיניות החזרת/החלפת שירותים שנרכשו ע"י הלקוח באתר האינטרנט ואין בהם כדי להוות ייעוץ משפטי כלשהו:

**16.2.1.** מועד אחרון להחזרה (ביטול)/החלפה: מיום קבלת אישור ביצוע ההזמנה במייל חוזר ועד 14 ימים מיום הזמנת השירות.

**16.2.2.** ביטול רכישה שבוצעה באתר האינטרנט יעשה באמצעות פנייה של הלקוח בטלפון או בכתב למוקד שירות הלקוחות [service@paradive.co.il](mailto:service@paradive.co.il) (להלן – "הודעת הביטול").



### 16.2.3. אופן ההחלפה:

אופן ההחלפה (חל במקרים של החלפת שירות בלבד ולא במקרים של החזרה (ביטול הרכישה)): החלפת שירות שנרכש באתר האינטרנט בשירות אחר, ייעשה באמצעות פנייה טלפונית של הלקוח למוקד שירות הלקוחות של אתר האינטרנט שבמשרדי החברה, שבמסגרתה יציין הלקוח מה שירות שרכש (להלן-"השירות הישן" או "ההזמנה הישנה") ומה שירות החדש אותו הוא רוצה לרכוש במקום השירות הישן (להלן-"השירות החדש או "ההזמנה החדשה"). לאחר פנייתו של הלקוח ובחירת שירות חדש כאמור, יקבל הלקוח אישור על ביצוע ההזמנה החדשה במייל חוזר. השירות החדש יסופק לאחר הסדרת התשלום להפרש בין ההזמנה הישנה לחדשה אשר יתבצע בתאום עם משרדי החברה.

**16.2.4.** כחלק מתהליך ההזמנה, ניתנת הזכות ללקוח לשריין מקום ביומן הצניחות של פרדייב. ניתן לבצע שינויים בהזמנה עד 48 שעות משעת ההגעה. היה והלקוח ביקש לשנות את תאריך או שעת הצניחה אשר נקבעו עבורו פחות מ-48 שעות משעת ההגעה, יגבו 150 שקלים עבור כל צונח.

**16.2.5.** ביטול של כרטיס מתנה (שובר לצניחה):

**16.2.5.1.** הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

**16.2.5.2.** תוקפו של כרטיס המתנה הוא החל מחודש לאחר רכישתו ולמשך 5 שנים מיום רכישתו.

**16.2.5.3.** מימוש כרטיס המתנה חייב להיעשות בתיאום טלפוני עם משרדי החברה - 070-700-1. מועד השירות/הצניחה ייקבע בהתאם למועדי פעילות החברה ומגבלותיה.

**16.2.5.4.** כרטיס המתנה אינו ניתן להמרה למזומנים. מחזיק הכרטיס שאיבד אותו, או אם הכרטיס הושחט או נגנב, לא יפוצה ודין אובדן או גניבת הכרטיס כדין אובדן מזומנים.

**16.2.5.5.** החזרה והזדכות על כרטיס מתנה תעשה לא יאוחר מ-14 יום לאחר רכישתו.

**16.2.5.6.** באחריות הלקוח/מזמין השרות לוודא כי הכרטיס מיועד לצונח העומד בנהלי ומגבלות החברה לביצוע צניחה חופשית וכי מתבצע תיאום מלא של הצניחה מול משרדי החברה.

**16.2.6.** ביטול החיוב והחזר כספי: בכפוף לקיומם של התנאים לביטול, כמפורט בסעיף זה לעיל, תוך 14 ימים מיום אישור קבלת הודעת הביטול של הלקוח על ידי מוקד הלקוחות של החברה או תוך 14 ימים מיום שקיבל הלקוח אישור על ביצוע ההזמנה החדשה במייל חוזר, לפי העניין, תבטל החברה את חיוב הלקוח בגין רכישת השירות או בגין ההזמנה הישנה, לפי העניין ותשיב ללקוח את אותו הסכום בו חוייב בפועל בגין השירות או בגין ההזמנה הישנה, לפי העניין (במקרה בו הלקוח כבר חוייב בפועל על ידי חברת כרטיסי האשראי), באמצעות זיכוי כרטיס האשראי ששימש אותו לרכישת השירות או השירות הישן, לפי העניין או שתבטל את חיוב הלקוח (במקרה בו הלקוח עדיין לא חוייב בפועל על ידי חברת כרטיסי האשראי).

## 17. פרטיות

**17.1.** לצורך רכישה באתר האינטרנט על הלקוח למלא את פרטיו האישיים של המזמין והצונח. ללא מילוי הפרטים האישיים הלקוח לא יוכל לרכוש באמצעות אתר האינטרנט.

**17.2.** הלקוח מאשר ומסכים כי כל הפרטים האישיים שמולאו על ידו לצורך רכישה באתר האינטרנט, נמסרו על ידו מתוך הסכמה, בחירה ורצון חופשי. כמו כן ידוע ללקוח כי החברה תהיה רשאית לאגור במאגרי המידע של החברה את הפרטים האישיים שמולאו על ידו וכן את המידע שייאסף אוזותיו תוך כדי השימוש שיעשה על ידו באתר האינטרנט וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור. יודגש כי לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את הנתונים הנ"ל, אולם ללא מסירתם לא יוכל לרכוש שירותים באמצעות אתר האינטרנט.

**17.3.** הלקוח מאשר כי ידוע לו שהחברה תהיה רשאית לאסוף בעת השימוש על ידו באתר החברה ולאגור במאגר הנתונים של החברה, מידע אודות הרגלי הקניה של הלקוח, צרכיו, שירותים שרכש, מידע או פרסומת אותו קרא, העמודים אשר צפה בהם, ההצעות שהתעניין בהן, אמצעי התשלום אשר שימש אותו וכל מידע אחר (לרבות אך לא רק באמצעות קבצי "קוקיט").

**17.4.** הלקוח מאשר ונותן לחברה את הסכמתו למסור את פרטיו האישיים כפי שמולאו על ידו באתר האינטרנט וכן את המידע והנתונים שיאספו אוזותיו לכל גורם מטעם פרדייב, בין היתר לצורך מתן הטבות המותאמות אישית, עריכת סקרים ומחקרי שוק, דיוור ישיר, הפקת מידע סטטיסטי ועוד. כמו כן הלקוח מאשר ונותן לפרדייב את הסכמתו למסור את המידע כהגדרתו לעיל לצד שלישי אשר זקוק למידע זה לצורך מתן השירות ללקוח כתוצאה מהרכישה שבוצעה על ידו באתר האינטרנט ו/או בקשר אליה, ובכלל זה גם לנציגי שירות הלקוחות של אתר האינטרנט ו/או השליח, לרבות עובדיה ו/או שליחיה ו/או למועדון צרכנים.

**17.5.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית למסור את המידע כאמור לעיל לחברות קשורות לחברה וכן החברה תהיה רשאית למסור את פרטיו האישיים של הלקוח בכל מקרה של מיזוג חברות ו/או רה ארגון ו/או העברת הבעלות ו/או הזכויות באתר האינטרנט לצד שלישי ו/או לחברות שבשליטת החברה ו/או לחברות קשורות.

**17.6.** החברה תהיה רשאית למסור את פרטיו האישיים של הלקוח בכל מקרה בו נתקבל אצלה צו שיפוטי ו/או החלטה ו/או בקשה עפ"י דין למסור את פרטיו האישיים של הלקוח המצויים ברשותה בהתאם לפרטים שמולאו על ידו באתר האינטרנט ו/או בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה, או הליכים משפטיים, ככל שיהיו, בין הלקוח לבין החברה.

**17.7.** הלקוח מאשר כי ידוע לו כי מטרת מסירת הפרטים האישיים שימסרו על ידו הינן: (1) ביצוע בפועל של רכישת השירותים באמצעות אתר האינטרנט וכל הפעולות הנלוות והקשורות בכך; (2) שיווק מידע פרסומי כמפורט להלן ודיוור ישיר ע"י החברה ו/או ע"י חברות קשורות; (3) שימוש בפרטי הלקוח לפי צרכי החברה, בין היתר לצורך איסוף ו/או ניתוח מידע אודות הרגלי הקנייה, העדפות, מידע ו/או פרסומות שנקראו על ידו באתר האינטרנט, זמן שהותו באתר האינטרנט, תדירות כניסתו לאתר האינטרנט ונתונים נוספים.

**17.8.** החברה תנקוט באמצעי זהירות בכדי לשמור על הפרטים האישיים של הלקוח ותעשה מאמצים להתקשר עם צדדים שלישיים אמינים בכדי למנוע עשיית שימוש לרעה בפרטים האישיים שנמסרו לה על ידי הלקוח בעת רכישה באתר האינטרנט של החברה. יחד עם זאת, במקרה בו יעלה בידי צד שלישי לשבש ו/או להפריע ו/או לחדור ו/או לעשות שימוש לרעה ו/או לעשות כל פעולה אחרת כדיון או שלא כדיון, על אף אמצעי הזהירות בהן נקטה החברה, לא תהיינה ללקוח ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פרדייב ו/או החברה ו/או מי מטעמן בגין כל נזק ו/או פגיעה שעלולה להיגרם ו/או שתיגרם כתוצאה מעשיית שימוש שלא כדיון על ידי הצד שלישי.

## **18. מידע אישי**

**18.1.** המידע שאנו אוספים על המשתמשים באתר:



מידע הלקוח מוסר לנו. כאשר הלקוח שלח פניה, או מבצעה רכישה באתר, נבקש הלקוח מידע אישי רלוונטי כגון שם, כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, וכתובת דוא"ל. אנו עשויים לבקש הלקוח גם למסור מידע אחר בקשר לבקשתו, כגון אמצעי התקשורת המועדף, כמו גם מידע אישי נוסף.

מידע מהשימוש באתר זה. אנו עשויים לקבל אוטומטית מידע כאשר הלקוח מבקר באתר שלנו. זה כולל מידע על כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) שלך, מידע על הדפדפן, מידע הנאסף באמצעות קובצי Cookie, תגיות פיקסל, וטכנולוגיות אחרות, התאריך והשעה של הביקור, ודף האינטרנט שבו ביקר ממש לפני ביקורך באתר זה.

**18.2.** הלקוח מאשר כי ידוע לו כי החברה תהיה רשאית לשגר דבר פרסומת ו/או מידע שיווקי באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר, שיחה מוקלטת ובכל אמצעי אחר מפרטי אמצעי התקשורת שמסר הלקוח במסגרת הפרטים האישיים.

**18.3.** לקוח אתר האינטרנט אשר לא מעוניין בקבלת מידע פרסומי כאמור, נדרש לסמן סימון במקום המיועד לכך באתר האינטרנט כי הוא אינו מעוניין בקבלת מידע פרסומי. לקוח אתר האינטרנט יהיה רשאי להודיע בכל עת על רצונו שלא לקבל מידע פרסומי וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב ו/או בדרך שבה נמסר לו המידע הפרסומי, לפי בחירתו.

**18.4.** הואיל ולפרדייב אין יכולת לברר ו/או לבדוק האם הלקוח עושה שימוש בכתובת דואר אלקטרונית המשותפת ללקוח ולמשתמשים נוספים, פרדייב רואה באי סירוב הלקוח לקבל דבר פרסומת כאמור כאישור ומתן התחייבות מצד הלקוח והמשתמשים הנוספים כלפי פרדייב לכך שניתנה הסכמתם של המשתתפים הנוספים באותה כתובת דואר אלקטרונית לקבלת המידע הפרסומי.

**18.5.** אנו עשויים למסור את המידע האישי של הלקוח :

**18.5.1.** לחברות אחרות במשפחת החברות של פרדייב למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו.

**18.5.2.** לספקים מצד שלישי המספקים שירותים כגון אירוח אתרים, ניתוח נתונים, אספקת תשתיות, שירותי IT, שירות לקוחות, שירותי משלוח דוא"ל, שירותי ביקורת ושירותים דומים אחרים, כדי לאפשר להם לספק שירותים.

**18.5.3.** על הלקוח, בלוחות הודעות, צ'ט, דפי פרופיל ובלוגים ושירותים אחרים של פרדייב שבהם אתה יכול לפרסם מידע וחומרים. אנא שים לב שכל מידע שאתה מפרסם או מוסר באמצעות שירותים אלה יהיה מידע פומבי ועשוי להיות זמין למבקרים באתר ולציבור הרחב. אנו מבקשים ממך לנהוג זהירות יתרה כאשר אתה מחליט לגלות את המידע האישי שלך, או כל מידע אחר.

**18.5.4.** לצד שלישי במקרה של רה-ארגון, מיזוג, מכירה, מיזם משותף, המחאה, העברה או הוצאה אחרת מרשותנו של כל או חלק מעסקינו, נכסינו או המלאי שלנו (לרבות בקשר לפשיטת רגל או הליכים דומים).

**18.5.5.** כפי שנראה לנכון או לנחוץ לפי דעתנו: (א) על פי החוק החל; (ב) כדי לציית להליך משפטי; (ג) כדי להיענות לבקשות מרשויות ציבוריות וממשלתיות, לרבות רשויות ציבוריות וממשלתיות מחוץ לארץ מגוריק; (ד) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות שלנו; (ה) כדי להגן על פעולותינו או על אלה של חברות הקשורות אלינו; (ו) כדי להגן על הזכויות, הפרטיות, הביטחון או הרכוש שלנו ו/או על אלה של חברות

הקשורות אלינו, שלך או של אחרים; וכן (ו) כדי לאפשר לנו לדרוש סעדים העומדים לרשותנו או להגביל את הנזקים שעשויים להיגרם לנו.

**18.5.6.** מדיניות הפרטיות אינה מטפלת בפרטיות, במידע או בשימושים אחרים של צדדים שלישיים, לרבות צד שלישי המפעיל אתר שאתר זה מכיל קישור אליו, ואנו איננו אחראים על אלה. הכללת קישור באתר לא תתפרש כתמיכה באתר המקושר מצדנו או מצד חברות הקשורות אלינו.

**18.6.** אבטחה - אנו נוקטים באמצעים ארגוניים, טכניים ומנהליים סבירים כדי להגן על מידע אישי הנמצא בשליטתנו. למרבה הצער, אף העברה של נתונים על גבי האינטרנט ואף מערכת אחסון נתונים אינן יכולות להיות מאובטחות ברמה של 100%. אם מסיבה כלשהי אתה סבור כי האינטראקציה שלך עמנו איננה בטוחה עוד, אנא הודע לנו לאלתר על הבעיה על ידי פנייה.

## 19. קניין רוחני

**19.1.** כל זכויות הקניין הרוחני באתר האינטרנט של החברה, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, הסקרים, תקנון זה, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה ו/או בבעלותה של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של צדדים שלישיים הקשורים עם החברה. זכויות אלו חלות בין היתר גם על עיצובו הגרפי של אתר האינטרנט, המיצוב והמיתוג, שיטות המכירה, בסיסי הנתונים בו ובכלל זה רשימות השירותים, תיאור השירותים, מלל המופיע באתר האינטרנט, עיצוב גרפי, צילומי שירותים, צילומי הפקת סגנון וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו ובפעילותו של אתר האינטרנט (להלן יכונה הזכויות יחד – "הזכויות באתר האינטרנט").

**19.2.** תמונות השירותים, צילומי שירותים וצילומי הפקת סגנון המופיעים באתר האינטרנט הינן רכושה וקניינה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה (להלן – "תמונות אתר האינטרנט") וחל איסור מוחלט לעשות בהן כל שימוש בין אם מסחרי ובין אם אחר ו/או להעתיקן ו/או להפיצן ו/או לשווקן, בין אם באמצעות אתר האינטרנט של החברה ובין אם באמצעות שימוש באתרים אחרים.

**19.3.** שמו של אתר האינטרנט "פרדייב" וכן סימן המסחר של "פרדייב" ו/או "אייר פרדייב" ו/או "השמורה האווירית" ו/או "הגלריה לתעופה" (בין אם נרשם ובין אם לא), ו/או כל סימן מסחר אחר שיופיע באתר האינטרנט ו/או שיוחלט על ידי החברה (להלן – "שמו של אתר האינטרנט" ו- "סימני המסחר") הינם רכושה וקניינה הבלעדי של פרדייב ואין לעשות בהם שימוש מכל מן וסוג שהוא.

**19.4.** הלקוח ו/או המבקר באתר האינטרנט מאשרים ומתחייבים כלפי החברה כי לא יעשה על ידם ו/או על ידי מי מטעמם שימוש ו/או מעשה מכל מן וסוג שהוא בזכויות באתר האינטרנט ו/או בתמונות אתר האינטרנט ו/או בשמו של אתר האינטרנט ו/או בסימני המסחר, בין באמצעות אתר האינטרנט, בין באמצעות אתרי אינטרנט אחרים ובין בכל אמצעי אחר.

**19.5.** אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשנות עיצוב ו/או ממשק ולתרגם מידע כלשהו המוצג באתר האינטרנט.

**19.6.** אין להשתמש בנתונים המתפרסמים באתר האינטרנט לצורך הצגתם באתרי אינטרנט אחרים ו/או בשירות אחר כלשהו ו/או כל שימוש אחר.

**19.7.** אין באמור בסעיפים אלו כדי לגרוע מהוראות כל דין ובנוסף להם יחולו ההגבלות ו/או האיסורים הקבועים בדין בקשר עם זכויותיה של פרדייב בקניינה הרוחני.

## 20. איסור עשיית שימוש מסחרי

**20.1.** הלקוח ו/או המבקר באתר האינטרנט של החברה מתחייבים כי לא יעשו ו/או לא יסייעו לעשות שימוש מסחרי באתר האינטרנט ו/או בנתונים המופיעים בו ו/או בבסיס הנתונים שבאתר ו/או בתמונות אתר האינטרנט ו/או בשמו של אתר האינטרנט ו/או בסימני המסחר ו/או ברשימת השירותים המופיעים בו ו/או בפרטים המתפרסמים בו.

**20.2.** הלקוח ו/או המבקר באתר האינטרנט מתחייב שלא לאסוף נתונים מהאתר בכל צורה שהיא (למעט על דרך של צפייה רגילה ככל משתמש סביר), לרבות בכל אמצעי טכנולוגי ו/או אלקטרוני ו/או ממחשב ו/או באמצעות תוכנות אוטומטיות. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (FRAME) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד. כל שימוש שכזה מהווה הפרה של תנאי השימוש באתר והחברה שומרת לעצמה את הזכות לתבוע פיצויים בגין שימוש שכזה.

## **21. שימוש נאות באתר**

**21.1.** הלקוח, כהגדרתו לעיל, מתחייב לעשות שימוש באתר לשם צפייה אישית בשירותים המוצגים לרכישה באתר ולשם רכישתם בלבד. כל שימוש אחר באתר מהווה הפרה של תנאי השימוש ופרדייב תהיה רשאית לתבוע פיצויים בגין שימוש שכזה וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור.

**21.2.** אין לבצע פעולה כלשהי שתייצר ו/או שעלולה לייצר עומס על מערכות ושרתי אתר האינטרנט.

**21.3.** אין לבצע כל פעולה המתערבת ו/או המפריעה ו/או ניסיונות לכך, בדרך הפעולה הרגילה של האתר והרכישה באמצעותו.

**21.4.** אין לעקוף ו/או לנסות לעקוף כל אמצעי טכנולוגי הקיים באתר האינטרנט ו/או במערכות הקשורות אליו אשר תפקידו למנוע אלו מן הפעולות האסורות לפי תקנון זה ו/או על פי כל דין.

**21.5.** אין להזין לאתר האינטרנט כל חומר הפוגע ו/או עשוי לפגוע בזכויות קנייניות וזכויות קניין רוחני של אחרים לרבות כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף מחשב (וירוסים), לרבות תוכנות עוינות, יישומים מזיקים וכיוצ"ב, סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים.

## **22. שינויים באתר האינטרנט**

**22.1.** מבלי לגרוע מכלליות האמור בתקנון זה, החברה תהיה רשאית, מעת לעת, לפי שיקול דעתה והחלטתה לשנות את התקנון ו/או הוראות בתקנון ו/או את מדיניות החזרת השירותים באתר האינטרנט ו/או את מבנה ו/או צורתו של אתר האינטרנט ו/או את השירותים הניתנים באתר האינטרנט וזאת מבלי שיהיה עליה למסור הודעה מראש (להלן – "השינויים באתר האינטרנט").

**22.2.** על הלקוח מוטלת החובה להתעדכן בשינויים באתר האינטרנט, כפי שיהיו מעת לעת (ככל שיהיו), ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל מן וסוג שהוא כלפי פרדייב בקשר עם השינויים באתר האינטרנט ו/או כתוצאה מתקלות אפשריות כתוצאה מהשינויים באתר האינטרנט.

## **23. אבטחת מידע**

**23.1.** החברה נוקטת באמצעי הגנה שמטרתם לאבטח את המידע באתר האינטרנט. יחד עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני ניסיונות ו/או חדירה לאתר האינטרנט ו/או למחשביה ו/או למערכות

מחשביה ו/או לחשיפת מידע ו/או במחשביה ו/או לשיבושים והפרעות לפעילות אתר האינטרנט ו/או למחשביה ו/או למערכות מחשביה.

**23.2.** במקרה בו יעלה בידי צד שלישי לשבש ו/או להפריע ו/או לחדור ו/או לעשות שימוש לרעה ו/או לעשות כל פעולה אחרת שלא כדין, על אף אמצעי הזהירות בהן נקטה החברה (להלן – "עשיית שימוש שלא כדין"), לא תהיינה ללקוח ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי פרדייב בגין כל נזק ו/או פגיעה שעלולה להיגרם ו/או שתיגרם כתוצאה מעשיית שימוש שלא כדין על ידי הצד שלישי.

**23.3.** הלקוח מתחייב כי לא יבצע ולא יסייע לבצע בכל אופן שהוא לכל פעולה שמטרתה לחדור שלא כדין למחשבי החברה ו/או לאתר האינטרנט של החברה ו/או לסרוק אחר נתיבי גישה ו/או פרצות במערכות מחשב אלה ו/או לפצח את מערכות האבטחה או ההצפנה.

**23.4.** הלקוח מאשר כי הוא יודע כי לשם נקיטת אמצעי זהירות, החברה ממליצה לשמור את הסיסמא בסודיות, לא למסרה לאחר, לעדכן ולשנות את הסיסמא לעיתים תכופות.

#### **24. תנאים ממצים**

**24.1.** כאמור, התקנון מהווה הסכם מחייב בין הלקוח לבין פרדייב. התקנון ממצה את מערכת היחסים בין הלקוח לבין פרדייב בכל הקשור לגלישה ולרכישת שירות באתר האינטרנט.

#### **25. דין ושיפוט**

**25.1.** בקשר עם פרשנותו ו/או אכיפתו של תקנון זה ו/או פעולה ו/או סכסוך הנובעים מתקנון זה ו/או משימוש באתר האינטרנט ו/או ביצוע רכישה באתר האינטרנט (להלן "המחלוקת"), מוסכם כי הדין שיחול על השימוש באתר האינטרנט הוא הדין הישראלי בלבד.